

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN ORADEA
1.2 Facultatea	Inginerie Electrică și Tehnologia Informației
1.3 Departamentul	Calculatoare și Tehnologia Informației
1.4 Domeniul de studii	Calculatoare și Tehnologia Informației
1.5 CICLUL DE STUDII	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Management În Tehnologia Informației / Master

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN IT						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. ing. Ovidiu Constantin NOVAC						
2.3 Titularul activităților de seminar /laborator/proiect	Conf. dr. ing. Ovidiu Constantin NOVAC						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	EX	2.7 Regimul disciplinei	DSI

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator/proiect	0/2/0
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator/proiect	0/28/0
Distribuția fondului de timp					83 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					11
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					32
Tutoriat					
Examinări					8
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual		83			
3.9 Total ore pe semestru		125			
3.10 Numărul de credite		5			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se poate desfășura față în față sau on-line. Cursul se desfășoară cu tehnicile moderne disponibile: Laptop, Videoprojector, Tablă sau pe platforme specializate pentru cursuri online (e.uoradea.ro, Microsoft Teams).
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Laboratorul se poate desfășura față în față sau on-line. Lucrările de laborator se realizează utilizând mijloacele moderne de lucru existente în laborator: Calculatoare personale, programe software, browsere web. Prezența obligatorie la toate laboratoarele. Se poate recupera pe parcursul semestrului o lucrare de laborator.

6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP6. Dezvoltarea competențelor de marketing on-line pentru promovarea firmelor și produselor IT Competențe ESCO CP6. Elaborează documentație în conformitate cu cerințele legale.
Competențe transversale	Competențe ESCO

6.2. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Studentul/absolventul cunoaște metodele de analiză a cerințelor de afaceri, conceptele de modelare a proceselor și tehnicile de analiză cost-beneficiu.
Aptitudini	Studentul/absolventul aplică aceste cunoștințe pentru a identifica nevoile organizaționale, a crea diagrame de proces și a elabora rapoarte cost-beneficiu relevante.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/absolventul elaborează specificații funcționale și rapoarte de analiză, asumându-și responsabilitatea pentru corectitudinea și relevanța lor în procesul decizional.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Principalul scop este familiarizarea studenților cu conceptele de bază referitoare la managementul calității, înțelegerea abordărilor actuale privind modelele de sisteme de management al calității, dezvoltarea capacității de a utiliza tehnicile elementare ale managementului calității. Scopul disciplinei este de a oferi studenților un set de cunoștințe privind principiile și tehnicile de bază utilizate în managementul calității.
7.2 Obiectivele specifice	După finalizarea disciplinei „Managementul calității în IT”, studenții dobândesc următoarele abilități: ▪ Cunoașterea domeniilor de aplicabilitate a managementului calității ▪ Înțelegerea și cunoașterea modelelor de sisteme de management al calității. Dobândirea abilității de a folosi ceea ce au învățat în această disciplină în cazul unei abordări riguroase și abstracte a problemelor practice care pot apărea în cercetări ulterioare (master, doctorat).

8. Conținuturi*

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. Ore / Observații
1. Abordări privind calitatea produselor și serviciilor în contextul globalizării economiei: importanța calității pentru asigurarea avantajului competitiv al organizațiilor; evoluția abordărilor privind calitatea produselor și serviciilor, orientări actuale; relația dintre calitate și performanța durabilă a organizației	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității: principalii precursori ai managementului calității; elemente de definire a managementului calității; funcțiile	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1

managementului calității; orientări actuale în managementul calității la nivel de organizație		
3. Definirea politicii calității și relația acesteia cu politica generală a organizației: conținutul și forma de prezentare a politicii referitoare la calitate; elaborarea politicii referitoare la calitate; principiile de bază și obiectivele referitoare la calitate	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
4. Tipologia strategiilor referitoare la calitate: definirea strategiei îmbunătățirii continue; relația dintre strategia îmbunătățirii continue și inovare; metode și tehnici specifice strategiei îmbunătățirii continue (ciclul PEVA, sistemul de sugestii, JIT, metoda celor 5 S)	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
5. Planificarea calității: procesul planificării calității; diagnosticul calității; metode utilizate în planificarea calității; elaborarea unui plan al calității	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
6. Organizarea activităților referitoare la calitate: definirea funcțiunii calitate a organizației; evoluția sistemelor de organizare a activităților referitoare la calitate și tendințe actuale; organizarea compartimentului calitate și rolul acestuia în organizație	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
7. Elemente de definire și caracteristici ale modelelor de sisteme de management al calității ISO 9000: evoluția standardelor internaționale ISO 9000; în ce scop pot fi utilizate; structura generală a standardelor ISO 9000; avantajele sistemelor de management al calității bazate pe standardele ISO 9000	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
8. Stadiul actual al implementării sistemelor de management al calității ISO 9000: preocupări la nivel internațional și în UE privind implementarea unui sistem de management al calității; implementarea unui sistem de management al calității de către firmele din România	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
9. Proiectarea și implementarea unui sistem de management al calității: caracteristicile modelului de abordare procesuală a sistemului de management al calității; cerințele ISO 9001 referitoare la sistemul de management al calității; etapele implementării sistemului de management al calității; elaborarea documentației sistemului de management al calității.	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
10. Etapele implementării sistemului de management al calității; elaborarea documentației sistemului de management al calității	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
11. Auditul calității: conceptul de audit al calității;	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
12. Evaluarea și certificarea conformității sistemelor de management al calității: concepte de bază; tipuri de certificări; standardele internaționale referitoare la evaluare și certificare; armonizarea sistemului de acreditare a organismelor de certificare în UE;	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
13. Gestiunea costurilor referitoare la calitate: evoluția abordării costurilor referitoare la calitate; definirea costurilor referitoare la calitate; determinarea costurilor referitoare la calitate; analiza și optimizarea costurilor referitoare la calitate	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
14. Managementul total al calității: abordări actuale privind conceptul de calitate totală; definirea managementului total al calității; principiile de bază ale managementului total al calității; factorii critici în implementarea managementului total al calității	Videoproiector, slide-uri și predare interactivă la tablă	1
Bibliografie		

1.M. Olaru, Managementul calității, ed. a II-a revizuită și adăugită, Ed. Economică București, București, 1999, România		
2.Teodor Leuca, Managementul proiectelor de cercetare, 2011, http://www.posdru56287.org/elms/course/view.php?id=12		
3. L. Ilieș, Managementul calității totale, Cluj-Napoca: Editura Dacia, 2003;		
4. E.W. Anderson, C. Fornell, 'Foundations of the American Customer Satisfaction Index', <i>Total Quality Management</i> , 2000, Vol.11, No.7, pp. 869 - 882;		
5. E.W Anderson,, M. Sullivan, 'The Antecedents and Consequences of Customer Satisfactionfor Firms',, 1993, Marketing Science, Spring, pp.125-143		
6. S. Ciurea, N. Drăgulănescu, Managementul calității totale, București: Editura Economică, 1995;		
7. Șraum, Ghe., Merceologie și asigurarea calității, Cluj-Napoca:Editura George Barițiu, 2000;		
8. I. Stanciu, Calitologia - știința calității mărfurilor, București: Editura Oscar Print, 2002;72.		
9. I. Stanciu, MANAGEMENTUL CALITĂȚII TOTALE, București: Cartea Universitară, 2003;		
10. Ovidiu Novac , Managementul calității în IT, Curs https://e.uoradea.ro/course/view.php?id=2062		
8.2 Seminar	Metode de predare	Nr. Ore / Observații
8.3 Laborator		
1.Analiza clauzelor unui contract referitoare la asigurarea calității produselor/serviciilor livrate.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
2 Analiza politicii calității unor organizații.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
3 Analiza obiectivelor referitoare la calitate ale unor organizații.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
4 Identificarea proceselor din cadrul unei organizații- Analiza hărții proceselor SMC.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
5 Etapele implementării unui Sistem de Management al Calitatii (SMC).	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
6 Analiza documentației SMC: Schițarea conținutului unui manual al calității.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
7 Analiza documentelor SMC: Elaborarea unei proceduri operaționale.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
8 Auditul calității. Eaborarea unui program și a unui plan de audit. Elaborarea unei liste de verificare.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
9 Auditul calitatii. Redactarea unui raport de neconformități și acțiuni corective/preventive. Redactarea unui raport de audit.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
10 Etapele certificării SMC.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
11 Analiza costurilor calitatii.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
12 Determinarea costurilor referitoare la calitate.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
13 Aplicarea diagramei Ishikawa pentru identificarea cauzelor neconformităților.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
14 Aplicarea ciclului PEVA pentru îmbunătățirea unui proces.	Prelegere introductivă; discuții libere și individuale; dezbateri.	2
Bibliografie		
1.M. Olaru, Managementul calității, ed. a II-a revizuită și adăugită, Ed. Economică București, București, 1999, România		
2.Teodor Leuca, 2011, Managementul proiectelor de cercetare, http://www.posdru56287.org/elms/course/view.php?id=12		
3. J. Dahlgaard, K. Kai, K.K. Gopal, Fundamentals of Total Quality Management, New York:Taylor & Francis, 2002;		
4. J. Dahlgaard, K., Kai, K.K.. Goplal, Fundamentals of Total Quality Management – Process analysis and improvement , London: Taylor & Francis, 2002;		
5.Derek, R., Allen, Customer Satisfaction Research Management, Milwaukee (Wisconsin): ASQPress, 2004;		
6. Ovidiu Novac , Managementul calității în IT, Curs https://e.uoradea.ro/course/view.php?id=2062		
8.4 Proiect		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei se regăsește în curricula specializării de Management în Tehnologia Informației din alte centre universitare, iar cunoașterea principiilor de bază ale Managementului calității în IT sunt cerințe actuale în funcționarea oricărei companii fiind totodată și cerințe ale angajatorilor din domeniu.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen scris sau online	Examinare scrisă - evaluarea se poate face față în față sau online. Elaborarea și prezentarea unei lucrări pe un subiect de cercetare specific în domeniu prin care se aprofundează, se analizează și se prezintă stadiul tehnicii pe anumite subiecte specifice.	50%
10.5 Seminar			
10.6 Laborator	Referat laborator	Evaluare orală Evaluarea se poate face față în față sau online. După prezentarea raportului, fiecare student primește o notă pentru raport. Raportul este prezentat și în format electronic	50%
10.7 Proiect			
10.8 Standard minim de performanță			
Condiții minime necesare pentru promovarea examenului în conformitate cu standardul minim de performanță: Nota 5 -este necesar să se trateze pe larg subiectul abordat, fără să se detalieze conceptele prezentate, existența unei bibliografii minime, o scurtă prezentare. Nota 10 : este necesară abordarea completă, detaliată a subiectului propus (analize / discuții comparative), bibliografie extinsă, prezentare extinsă.			

Data completării

02.09.2025

Semnătura titularului de curs

Conf.dr.ing. Ovidiu Constantin NOVAC

ovnovac@uoradea.ro

Semnătura titularului de laborator

Conf.dr.ing. Ovidiu Constantin NOVAC

ovnovac@uoradea.ro

Data avizării în departament

24.09.2025

Semnătura directorului de departament

Conf.dr.inf. Elisa Valentina MOISI

emoisi@uoradea.ro

Data avizării în consiliul facultății

25.09.2025

Semnătură Decan

Conf.univ.dr.ing. Eugen Ioan GERGELY

egergely@uoradea.ro