

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN ORADEA
1.2 Facultatea	Inginerie electrică și tehnologia informației
1.3 Departamentul	Calculatoare și tehnologia informației
1.4 Domeniul de studii	Calculatoare și tehnologia informației
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Tehnologia informației / inginer

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	TEHNICI DE COMUNICARE ÎN IT						
2.2 Titularul activităților de curs	conf.dr.ing. Gianina Adela GABOR						
2.3 Titularul activităților de seminar /laborator/proiect	conf.dr.ing. Gianina Adela GABOR						
2.4 Anul de studiu	IV	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	(I)

(I) Impusă; (O) Opțională; (F) Facultativă

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					7
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					2
Examinări					4
3.7 Total ore studiu individual		33			
3.9 Total ore pe semestru		75			
3.10 Numărul de credite		3			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	(Conditionari)
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	cursul se desfășoară față în față proiector și acces la internet în sala de curs
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	seminarul se desfășoară față în față sala de seminar conține calculatoare conectate în rețea cu acces la internet și la aplicațiile necesare desfășurării activităților

6.1. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP4. Proiectarea și integrarea sistemelor informatice utilizând tehnologii și medii de programare Competențe ESCO CP4. Proiectarea și integrarea sistemelor informatice utilizând tehnologii și medii de programare. CP6. Utilizarea sistemelor inteligente.
-------------------------	--

Competențe transversale	Competențe ESCO CT1. Comportarea onorabilă, responsabilă, etică, în spiritul legii pentru a asigura reputația profesiei.
-------------------------	--

6.2. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Studentul/absolventul cunoaște standardele și politicile de securitate informatică, metode de proiectare a aplicațiilor complexe, tehnicile moderne de comunicare în IT și modul lor de aplicare în probleme concrete, principiile managementului proiectelor IT și a lucrului în echipă.
Aptitudini	Studentul/absolventul aplică politici de securitate, proiectează, dezvoltă și implementează tehnicile de comunicare orală și scrisă pentru redactarea unui raport tehnic, implementarea unei lucrări științifice conform specificațiilor, proiectează aplicații web, evaluează și coordonează activități de software.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/absolventul gestionează proiecte informatice complexe, asumându-și responsabilitatea pentru securitatea datelor, calitatea soluțiilor și colaborarea eficientă în echipă.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea curentă a tehnicilor de comunicare actuale și aplicarea lor în relațiile profesionale. Utilizarea tehnicilor de comunicare orală, scrisă și a instrumentelor de comunicare. Implementarea unei lucrări științifice conform specificațiilor. Formarea abilităților de lucru în echipă.
7.2 Obiectivele specifice	▪ să-și însușească deprinderile de comunicare orală și scrisă inclusiv comunicarea tehnică ▪ să-și însușească deprinderile de comunicare multimedia și on-line ▪ să dobândească abilitatea de a redacta un CV și o scrisoare de intenție/motivație ▪ să dobândească abilitatea de a redacta un raport tehnic, articol științific respectiv a unei note interne/memo, respectiv un comunicat de presă ▪ să dobândească abilitatea de a redacta și implementa o lucrare științifică/proiect de diplomă respectând exigențele sale structurale ▪ să dobândească abilitatea de a proiecta, implementa și utiliza site-uri web sau blog-uri personale ▪ să dobândească abilitatea de a utiliza web-ul social ▪ să dobândească și să utilizeze abilități de lucru în echipă

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. ore / Observații
Principalele forme ale comunicării – definire comunicare, elemente ale procesului de comunicare, comunicare directă/indirectă, comunicare verbală/non-verbală, comunicare scrisă/orală	prelegere, dezbatere si exemplificare	2
Comunicare scrisă – tipuri de mesaje & pașii redactării unui e-mail, transmitere mesaje uzuale pe mail, efectuarea și confirmarea unei comenzi, cerere de ofertă și răspuns, formularea unei reclamații și răspuns la o reclamație, respingerea unei solicitări	prelegere, dezbatere si exemplificare	2
Comunicare scrisă ✓ mod de redactare & implementare documente scrise - notă internă, scrisoare, raport, propunere, anunț publicitar ✓ mod redactare și transmitere comunicat de presă	prelegere, dezbatere si exemplificare	2

Tehnici comunicare ✓ modalitatea de redactare & implementare a unui <i>curriculum vitae</i> (CV) on line – rubricile unui CV câștigător ✓ redactarea unei scrisori de intenție/motivație on-line respectând regulile impuse, discutare conținut, exemplificare	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Tehnici comunicare scrisă ✓ realizarea unei comunicări tehnice și a modului de redactare a unui raport tehnic /articol științific	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Tehnici comunicare scrisă ✓ lucrare științifică - exigențele structurale ale unei lucrări științifice și tehnici de realizare a acesteia, modul de redactare/implementare lucrare științifică conform specificațiilor impuse	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Tehnici comunicare orală – modalitatea de pregătirea și susținere a unei prezentări orale, pregătirea discursului, redactarea discursului, pregătirea elementelor vizuale & susținerea propriu-zisă	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Tehnici comunicare - medii on-line Internet, comunicarea prin mijloace on-line, implementare și întreținere pagină web personală	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Tehnici comunicare - prezentarea principalelor elemente HTML5 utilizate pentru implementare site web și modul de implementare al unui site web personal	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Comunicare - modalitatea de utilizare a foilor de stiluri în cascadă CSS (Cascading Style Sheets), utilizare performantă CSS3 pentru implementare site web personal	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Comunicare - web-ul social (Web 2.0), modalitatea de implementare și actualizare a unui blog	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Comunicare - metode utilizate pentru lucru în echipă și dezvoltarea lucrului în echipă în vederea atingerii obiectivelor specificate	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Tehnici comunicare - rețelele sociale	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Tehnici comunicare - comunitățile on-line	prelegere, dezbateri și exemplificare	2
Bibliografie Gianina Gabor, curs, Tehnici de comunicare în IT, format electronic, https://uoradea.sharepoint.com/sites/TC2025 , actualizat 2024 & 2025 Display Now, <i>Top Trends & Tools for Effective Digital Communication in 2024</i> , https://displaynow.io/blog/top-trends-tools-for-effective-digital-communication-in-2024 , 2024 J. Beard, A. Walker, <i>The Principles of Beautiful Web Design</i> , 4th Edition, Sitepoint, ISBN 1925836363, 2020 Valentin Marinescu, Dan Podaru, <i>Modă, comunicare și tehnologie</i> , Editura Tritonic, ISBN 97860674914730, 2020 Betteke van Ruler, Frank Körver, Frank A. M. Jansen, <i>Communication Strategy Handbook</i> , Peter Lang Publishing Inc., ISBN 1433156571, 2019 Gianina Adela Gabor, Mircea Petru Ursu, <i>Ghid de comunicare în inginerie</i> , Editura Universității din Oradea, ISBN 978-606-10-1931-1, (carte pe CD), 2017 J. Beard, <i>The Principles of Beautiful Web Design</i> , Second Edition, Sitepoint Pty.Ltd., ISBN 978-0-9805768-9-4, 2010 S. Buraga, <i>Proiectarea siturilor Web</i> , Design și funcționalitate (ediția a II-a), Polirom, ISBN 973-681-988-42005 Gianina Gabor, <i>Tehnici moderne de comunicare /curs/</i> , Universitatea din Oradea, Departamentul pentru învățământ la distanță, Oradea, 2004 S. Prutianu, <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i> , Editura Polirom, Iași, 2004 R. Hoff, <i>Regulile unei prezentări de succes</i> , Curtea Veche, 2002 Evelina Graur, <i>Tehnici de comunicare</i> , Editura Mediamira, Cluj- Napoca, 2001, ebook 2015		
8.2 Seminar	Metode de predare	Nr. ore / Observații
Cine sunt eu – scurtă prezentare student & cadru didactic cu date personale Discurs neprevăzut pe o temă dată Părerea mea despre = dezbateri pe o temă aleasă aleatoriu	discuții și dezbateri orale	1
Utilizarea și definirea de șabloane de editare pentru diverse tipuri de documente - formatarea documentelor, procesarea textelor & punerea în pagină unui text	discuții și dezbateri orale	1

Transmitere mesaje uzuale pe mail – către colegi & către un cadru didactic		
Implementarea și transmiterea de mesaje pentru - efectuarea și confirmarea unei comenzi, cerere de ofertă și răspuns, formularea unei reclamații și răspuns la o reclamație, respingerea unei solicitări	discuții si dezbateri orală	1
Utilizare Powerpoint pentru implementare prezentări profesionale cu elemente multimedia, reguli ce trebuie respectate pentru crearea/implementarea unor prezentări eficiente și de succes	discuții si dezbateri orală	1
Elaborarea unei comunicări orale pentru un subiect tehnic care are la baza o succinta prezentare powerpoint existentă	discuții si dezbateri orală	1
Elaborarea unui CV și o scrisoare de intenție pentru obținerea unei burse Erasmus / Elaborarea unei oferte personale pentru piața muncii - redactare C.V. și scrisoare de motivație	discuții si dezbateri orală	1
Elaborarea unei comunicări scrise - raport tehnic sau articol științific	discuții si dezbateri orală	1
Dezvoltarea unui site web utilizând HTML5 & noile sale elemente	discuții si dezbateri orală	1
Utilizare CSS3 & elementelor noi de web design pentru îmbunătățire aspect pagină web implementate cu HTML 5	discuții si dezbateri orală	1
Implementarea unei pagini web personale care include CV și hobby	discuții si dezbateri orală	1
Implementare blog personal pe o temă specificată și prezentarea acestuia	discuții si dezbateri orală	1
Dezvoltarea lucrului în echipă – implementare raport tehnic/articol științific / material scris și prezentare orală	discuții si dezbateri orală	1
Exersarea lucrului în echipă - prezentarea proiectului comun implementat – susținerea prezentării orale	discuții si dezbateri orală	1
Prezentare orală a unei lucrări științifice (proiect de diplomă) pe baza fișierului suport (.doc) utilizând o prezentare PowerPoint	discuții si dezbateri orală	1
Bibliografie Gianina Gabor, laborator, Tehnici de comunicare în IT, format electronic, https://uoradea.sharepoint.com/sites/TC2025 , actualizat 2024 & 2025 Lawrence Haywood, AhaSlides, <i>Cum să începi o prezentare: 13 deschideri de prezentare de aur pentru a uimi publicul în 2025</i> , https://ahaslides.com/ro/blog/how-to-start-a-presentation , 2025 Display Now, <i>Top Trends & Tools for Effective Digital Communication in 2024</i> , https://displaynow.io/blog/top-trends-tools-for-effective-digital-communication-in-2024 , 2024 J. Beaird, A.Walker, <i>The Principles of Beautiful Web Design</i> , 4th Edition, Sitepoint, ISBN 1925836363, 2020 Valentin Marinescu, Dan Podaru, <i>Modă, comunicare și tehnologie</i> , Editura Tritonic, ISBN 97860674914730, 2020 Betteke van Ruler, Frank Körver, Frank A. M. Jansen, <i>Communication Strategy Handbook</i> , Peter Lang Publishing Inc., ISBN 1433156571, 2019 Gianina Adela Gabor, Mircea Petru Ursu, <i>Ghid de comunicare în inginerie</i> , Editura Universității din Oradea, ISBN 978-606-10-1931-1, (carte pe CD), 2017 J. Beaird, <i>The Principles of Beautiful Web Design</i> , Second Edition, Sitepoint Pty.Ltd., ISBN 978-0-9805768-9-4, 2010 S. Buraga, <i>Proiectarea siturilor Web, Design și funcționalitate</i> (ediția a II-a), Polirom, ISBN 973-681-988-42005, 2005 Gianina Gabor, <i>Tehnici moderne de comunicare /curs/</i> , Universitatea din Oradea, Departamentul pentru învățământ la distanță, Oradea, 2004 S. Prutianu, <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i> , Editura Polirom, Iași, 2004 R. Hoff, <i>Regulile unei prezentari de succes</i> , Curtea Veche, 2002 Evelina Graur, <i>Tehnici de comunicare</i> , Editura Mediamira, Cluj- Napoca, 2001, ebook form 2015		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- prin însușirea conceptelor teoretico-metodologice și abordarea aspectelor practice incluse în disciplina Tehnici de comunicare în IT, studenții dobândesc un bagaj de cunoștințe consistent, în concordanță cu competențele cerute

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Nota 5 - obținerea la fiecare subiect a 1-2 puncte din punctajul maxim Nota 10 - punctaj maxim la fiecare subiect	oral /testare mod de implementare elemente teoretice în prezentari aplicative	50 %
10.5 Seminar	Nota 5 - realizarea a 50% din cerințele specificate Nota 10 – realizarea tuturor cerințelor specificate	oral / pe baza prezentarilor/aplicațiilor implementate conform cerințelor	50%
10.8 Standard minim de performanță			
Nota elemente teoretice implementate minim 5 și nota seminar minim 5			

Data completării

Titular curs

Titular seminar

4.09.2025

conf.dr.ing. Gianina Adela GABOR
gianina@uoradea.roconf.dr.ing. Gianina Adela GABOR
gianina@uoradea.ro

Data avizării în departament

Director departament
Conf.univ.dr.inf.Elisa Valentina MOISI
emoisi@uoradea.ro

Data avizării în consiliul facultății

Semnătura Decan,
Conf. univ. dr. ing. Eugen Ioan GERGELY
egergely@uoradea.ro