

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN ORADEA
1.2 Facultatea / Departamentul	FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
1.3 Catedra	INGINERIA SISTEMELOR AUTOMATE ȘI MANAGEMENT
1.4 Domeniul de studii	INGINERIE ȘI MANAGEMENT
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii/Calificarea	INGINERIE ECONOMICĂ ÎN DOMENIUL ELECTRIC, ELECTRONIC, ENERGETIC / INGINER

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoiu Liliana Doina						
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/proiect	Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoiu Liliana Doina						
2.4 Anul de studiu	IV	2.5 Semestrul	7	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DD

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3seminar	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar	28
Distribuția fondului de timp ore					44
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					0
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	44				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Cunoștințe din cursurile: Management general, Comunicare managerială
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	- prezență la minim 50% din cursuri
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului /proiectului	- Prezența obligatorie la toate seminariile; - Studenții vin cu referatele pentru seminar conspectate - Se pot recupera pe parcursul semestrului maxim 3 seminarii (30 %); - Frecvența la orele de seminarii sub 70% conduce la refacerea disciplinei

6. Competențele specifice acumulate	
Competențe profesionale	C1.Efectuarea de calcule, demonstrații și aplicații, pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei și managementului pe baza cunoștințelor din științele fundamentale și ingineresti. C3.Planificarea, programarea și conducerea întreprinderilor, precum și a rețelelor logistice asociate, precum și urmărirea producției C4.Elaborarea și evaluarea fluxurilor tehnice, economice și financiare la nivel de afacere, gestiunea fenomenului tehnic, economic și financiar
Competențe transversale	CT2.Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

6.2. Rezultatele așteptate ale învățării:

Cunoștințe	1.Studentul/absolventul interpretează documentația tehnică, economică și managerială, pentru dezvoltarea proiectelor și proceselor specifice domeniului. 2.Studentul/absolventul posedă cunoștințe privind principiile și metodele de management aplicate în inginerie și afaceri. 3.Studentul/absolventul înțelege conceptele moderne de management al calității, protecția consumatorului și responsabilitate socială.
Aptitudini	1.Studentul/absolventul aplică tehnici și metode de programare a aplicațiilor software, creează și operează cu baze de date. 2.Studentul/absolventul modelează și simulează concepte și procese în rezolvarea de sarcini specifice, în regim asistat de calculator. 3.Studentul/absolventul elaborează asistat de calculator proiecte tehnico-economice și/sau manageriale prin utilizarea de aplicații software specifice ingineriei și managementului. 4.Studentul/absolventul aplică metode de planificare, analiză și optimizare a proceselor industriale. 5.Studentul/absolventul utilizează instrumente software pentru managementul resurselor, comunicare organizațională și controlul calității.
Responsabilitate și autonomie	1.Studentul/absolventul inițiază și gestionează acțiuni pentru actualizarea cunoștințelor profesionale specifice domeniului. 2.Studentul/absolventul evaluează și valorifică oportunități de afaceri și de dezvoltare antreprenorială. 3.Studentul/absolventul conștientizează aspectele de responsabilitate socială și etică profesională 4.Studentul/absolventul își asumă responsabilitatea pentru deciziile manageriale și tehnice în proiecte. 5.Studentul/absolventul demonstrează autonomie în coordonarea echipelor și implementarea soluțiilor

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu teoriile privind managementul calității
7.2 Obiectivele specifice	Cursul își propune formarea discernământului necesar pentru aprecierea obiectivă și reținerea de către studenți a problematicii managementului calității

	▪ Seminarul familiarizează studenții cu aspecte practice privind managementul calității la nivel de afacere
--	---

8. Conținuturi

8.1.Curs	Metode de predare	Observații
1. Concepte 1.1. Conceptul de management al calitatii totale 1.2. Conceptul de sistem de management al calitatii 1.3. Conceptul de management de mediu	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
2. Personalități si standarde 2.1. Personalitati care au definit principiile managementului calitatii totale 2.2. Familia standardelor ISO 9000 2.3. Relația certificării sistemului de management al calitatii cu certificarea produselor si/sau serviciilor	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
3. Principii, metode si instrumente 3.1. Principii, metode si instrumente ale managementului calitatii totale 3.2. Principii, metode si instrumente ale sistemului de management al calitatii	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
4. Abordarea structurilor de conducere 4.1. Structura de conducere în calitatea totala 4.2. Abordarea bazata pe proces în sistemul de management al calitatii 4.3. Linii directoare în abordarea bazată pe proces	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
5. Satisfacerea clienților 5.1. Preocuparea managementului calitatii totale privind satisfacerea clienților 5.2. Orientarea către client a sistemelor de management al calitatii 5.3. Monitorizare si măsurare	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector	2 h
6. Rolul angajaților 6.1. Implicarea angajaților în managementul calitatii totale 6.2. Responsabilitate, autoritate si control în sistemele de management al calitatii 6.3. Competenta, constientizare si instruire	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
7. Îmbunătățirea continuă 7.1. Îmbunătățirea ca proces continuu a managementului calitatii totale 7.2. Îmbunătățirea continua a eficienței sistemului de management al calitatii	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
8. Relațiile cu furnizorii 8.1. Parteneriatul cu furnizorii 8.2. Procesul de aprovizionare	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
9. Sisteme de management al calității 9.1. Avantajele unui sistem de management al calitatii în conformitate cu standardele ISO 9.2. Standarde specifice 9.3. Cerintele ISO 9001	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
10. Sisteme de management al calității 10.1. Implementarea 10.2. Documentatia 10.3. Scrierea documentelor	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h

10.4. Auditul intern 10.5. Inregistrarea		
11. Aplicarea standardelor de calitate 11.1. Echipa de aplicare a standardului de calitate 11.2. Responsabilitatea managementului	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
12. Realizarea și garanția produsului 12.1. Realizarea produsului 12.2. Garanția produsului.	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
13. Întreținerea eficientă 13.1. Intretinerea eficienta totala 13.2. Actiuni preventive	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
14. Auditul 14.1. Controlul statistic al procesului 14.2. Auditul în sistemul de management al calitatii	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
		Total : 28 ore
Bibliografie 1. Măgdoiu Liliana Doina, Rada Ioan Constantin, Suport pentru Laboratorul de Educație și Formare Antreprenorială, ISBN-13:978-613-8-24411-0, ISBN-10: 6138244117, EAN: 9786138244110, Publishing house: GlobeEdit, Website: https://www.globeedit.com , Number of pages: 156, Published on: 2018-07-26, Category: Education, Occupation, Career. https://www.amazon.com/Laboratorul-Educa%C8%9Bie-Formare-Antreprenorial%C4%83-Romanian/dp/6138244117 2. Măgdoiu Liliana Doina, Rada Ioan Constantin – Management: Suport de Studiu pentru seminar, Editura Universității din Oradea, Oradea 2016, nr. Pag. 138 ISBN: 978-606-10-1774-4, carte; 3. Liliana Doina Măgdoiu – Managementul resurselor umane, Ed. A II-a, Editura Universitatii din Oradea, Oradea 2015, nr. Pag. 224, (ISBN: 978-606-10-1482-8); CD 4. Măgdoiu Liliana Doina, Maghiar Nicolina Florina – „Managementul Proiectelor „ - Editura Universitatii din Oradea, 2013, nr. de pag. 340 (ISBN 978-606-10-1150-6), (CD) 5. Măgdoiu Liliana Doina, Maghiar Nicolina Florina – „Managementul Proiectelor „ - Editura Universitatii din Oradea, 2013, nr. de pag. 340 (ISBN 978-606-10-1150-6), (CD) 6. Liliana Doina Măgdoiu – Management Industrial, Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2010, nr. de pag. 249 (ISBN 978 – 606 – 8013 – 10 - 7), pe suport electronic CD. 7. Ioan Constantin Rada, Liliana Doina Măgdoiu – Management general - Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2009, nr. de pag. 346 (ISBN 978-606-8013-07-7).,(CD). 8. Măgdoiu, Liliana Doina, Economia firmei, curs în format electronic, CD, 2025, slide-uri: 500; 9. Măgdoiu Liliana Doina, Metode avansate de management, curs în format electronic, CD, 2026, slide-uri: 409; 11. Măgdoiu Liliana Doina, Metode avansate de management _Aplicații_ Tema_ Proiect, CD, 2026, slide-uri: 163 12. Măgdoiu Liliana Doina, Fundamentele Comunicării Economice, curs în format electronic, CD, 2025, slide-uri: 508. 13. Liliana Doina Măgdoiu, Ioan Constantin Rada – Managementul Calității, Ediția a II - a - Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2013, nr. de pag. 350 (ISBN 978-606-8013-13-8); CD 14. Măgdoiu Liliana Doina, Managementul Calității, Curs rev., CD, 2025. 15. Măgdoiu Liliana Doina , Managementul Calității, seminar, CD, 2025 16. Măgdoiu Liliana Doina, Managementul Resurselor Umane, curs rev., CD, 2025 17. Măgdoiu Liliana Doina, Managementul Resurselor Umane, seminar, CD, 2025 18. Măgdoiu Liliana Doina, Antreprenoriat, curs, CD, 2025. 19. Măgdoiu Liliana Doina Management, curs rev., CD, 2025 20. Măgdoiu Liliana Doina Management _Aplicații, proiect, seminar, rev. CD, 2025.		
8.2. Seminar	Metode de predare	Observații

1. Referat: ISO 9001:2008 , Sisteme de management al calității. Cerințe		2 h
2. Referat: ISO 9004:2000 , Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanței		2 h
3. Referat: ISO 19011:2002 , Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management al calității si managementul mediului	Studentii primesc temele pentru întocmirea referatelor pentru seminar sau își aleg temele cu cel puțin o săptămână înainte,	2 h
4. Referat: Orientarea către client	studiază, concep referatele si le susțin la seminar. Se fac aprecieri si comentarii sub îndrumarea cadrului didactic.	2 h
5. Referat: Principiile fundamentale ale sistemelor de management al calității		2 h
6. Referat: Identificarea completă a proceselor sistemului de management al calității. Realizarea hărții de procese		2 h
7. Referat: Satisfacerea clientilor		2 h
8. Referat: Auditul intern		2 h
9. Referat: Actiune corectiva		2 h
10.Referat: Actiune preventiva		2 h
11. Referat: Controlul produsului neconform		2 h
12. Referat: Controlul documentelor		2 h
13. Referat: Controlul înregistrărilor		2 h
14. Referat: Imbunatatirea continua a eficientei sistemului de management a calitatii		2 h
		Total: 28 ore

Bibliografie

1. **Măgdoiu Liliana Doina**, Rada Ioan Constantin, Suport pentru Laboratorul de Educație și Formare Antreprenorială, ISBN-13:978-613-8-24411-0, ISBN-10: 6138244117, EAN: 9786138244110, Publishing house: GlobeEdit, Website: <https://www.globeedit.com> , Number of pages: 156, Published on: 2018-07-26, Category:Education, Occupation, Career.
<https://www.amazon.com/Laboratorul-Educa%C8%9Bie-Formare-Antreprenorial%C4%83-Romanian/dp/6138244117>
2. **Măgdoiu Liliana Doina**, Rada Ioan Constantin – Management: Suport de Studiu pentru seminar, Editura Universității din Oradea, Oradea 2016, nr. Pag. 138 ISBN: 978-606-10-1774-4, carte;
3. **Liliana Doina Măgdoiu** – Managementul resurselor umane, Ed. A II-a, Editura Universitatii din Oradea, Oradea 2015, nr. Pag.224, (ISBN: 978-606-10-1482-8); CD
4. **Măgdoiu Liliana Doina**, Maghiar Nicolina Florina – „Managementul Proiectelor „, - Editura Universitatii din Oradea, 2013, nr. de pag. 340 (ISBN 978-606-10-1150-6), (CD)
5. **Măgdoiu Liliana Doina**, Maghiar Nicolina Florina – „Managementul Proiectelor „, - Editura Universitatii din Oradea, 2013, nr. de pag. 340 (ISBN 978-606-10-1150-6), (CD)
6. **Liliana Doina Măgdoiu** – Management Industrial, Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2010, nr. de pag. 249 (ISBN 978 – 606 – 8013 – 10 - 7), pe suport electronic CD.
7. Ioan Constantin Rada, Liliana Doina Măgdoiu – Management general - Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2009, nr. de pag. 346 (ISBN 978-606-8013-07-7), (CD).
8. **Măgdoiu, Liliana Doina**, Economia firmei, curs în format electronic, CD, 2025, slide-uri: 500;
9. **Măgdoiu Liliana Doina**, Metode avansate de management, curs în format electronic, CD, 2026, slide-uri: 409;
11. **Măgdoiu Liliana Doina**, Metode avansate de management _Aplicații_Tema_Proiect, CD, 2026, slide-uri: 163
12. **Măgdoiu Liliana Doina**, Fundamentele Comunicării Economice, curs în format electronic, CD, 2025, slide-uri: 508.
13. **Liliana Doina Măgdoiu**, Ioan Constantin Rada – Managementul Calității, Ediția a II - a - Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2013, nr. de pag. 350 (ISBN 978-606-8013-13-8); CD
14. **Măgdoiu Liliana Doina**, Managementul Calității, Curs rev., CD, 2025.
15. **Măgdoiu Liliana Doina** , Managementul Calității, seminar, CD, 2025
16. **Măgdoiu Liliana Doina**, Managementul Resurselor Umane, curs rev., CD, 2025
17. **Măgdoiu Liliana Doina**, Managementul Resurselor Umane, seminar, CD, 2025
18. **Măgdoiu Liliana Doina**, Antreprenariat, curs, CD, 2025.
19. **Măgdoiu Liliana Doina** Management, curs rev., CD, 2025
20. **Măgdoiu Liliana Doina** Management _Aplicații, proiect, seminar, rev. CD, 2025..

8.3. Proiect	Metode de predare	Observații
--------------	-------------------	------------

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei se regăsește în curricula specializării de Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic din alte centre universitare care au acreditat aceste specializări (Universitatea Tehnică din Cluj Napoca, Universitatea din Craiova, Facultatea de Electrotehnică, Universitatea Tehnică din Iași, Facultatea de Electrotehnică, etc), iar cunoașterea principalelor tipuri de procese și fenomene economice la nivel microeconomic, elementelor teoretice ale microeconomiei și aspecte practice privind fluxurile economico-financiare la nivel de afaceri, gestiunea fenomenului economic și financiar este o cerință stringentă a oricărui angajator din domeniu (Faist Mekatronics, Celestica, Comau, GMAB etc).

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- nota 5: suficient (Pragul minim): 1.Însușirea definițiilor de bază: Studentul definește corect termenii fundamentali (calitate, non-calitate, proces, audit) fără a face confuzii majore. 2. Cunoaștere generală ISO: Identifică rolul standardului ISO 9001 și poate enumera câteva dintre principiile managementului calității, fără a le detalia mecanismul de corelare. 3. Tratare superficială: Răspunde corect la cerințele de tip reproducere de informație, dar nu poate argumenta legătura dintre teorie și un flux tehnologic industrial. Răspunsurile acoperă 50% din punctajul examenului. - nota 7: Bine (Satisfăcător), Înțelegere și corelare: 1.Studentul explică clar principiile managementului calității și modul în care acestea influențează performanța unei linii de producție. 2.Aplicarea standardelor: Descrie structura unui Sistem de Management	Examen scris Studentii primesc spre rezolvare subiectele prestabilite	70 %

	al Calității (SMC) și înțelege cerințele majore ale ISO 9001 (ex: controlul proceselor, managementul riscurilor, satisfacția clientului). 3. Logică inginerească: Prezintă corect succesiunea etapelor metodologiei PDCA (<i>Plan-Do-Check-Act</i>) și propune acțiuni corective logice pentru probleme tehnice uzuale. Răspunsurile sunt corecte în proporție de 70% - 80%. -Nota 10: Excelent (Performanță superioară) 1. Gândire sistemică și critică: Studentul stăpânește integrat conceptele de inginerie și management al calității. Corelează cerințele ISO cu strategii avansate precum TQM, Six Sigma sau Lean Manufacturing. 2. Abilități decizionale: Pe baza unui scenariu de criză industrială (ex: creșterea ratei de rebuturi), propune o strategie completă de îmbunătățire, argumentând alegerea metodelor și standardelor tehnice aplicabile. 3. Rigoare și exhaustivitate: Răspunsurile sunt structurate impecabil, utilizează terminologia tehnică exactă din standarde, demonstrează originalitate și acoperă 95% - 100% din subiecte.		
10.5 Seminar	- pentru nota 5, minimul acceptabil :cunoaștere fragmentară: 1. Studentul identifică instrumentele de bază ale calității (ex. Ishikawa, Pareto), dar are dificultăți în corelarea lor	La fiecare seminar studenții întocmesc un referat, care poate fi si colectiv, pe care îl susțin si care este supus dezbaterilor în cadrul seminariilor. De asemenea, fiecare	30%

	directă cu o problemă tehnică. 2.Abilități practice limitate: Schițează o diagramă de cauză-efect incompletă sau cu erori de clasificare a cauzelor, însă demonstrează înțelegerea conceptului. 3.Calcul elementare: Rezolvă parțial problemele de calcul (ex. rata defectelor) cu asistență sau formulează răspunsuri corecte la minimum 50% din cerințe. 4.Implicare: Prezență la limita regulamentului și participare pasivă la studiile de caz. - nota 7: Mediu / Satisfăcător, Aplicare corectă: 1.Studentul utilizează corect instrumentele clasice ale calității pentru a analiza o neconformitate dintr-un proces industrial. 2.Gândire analitică de bază: Construiește o Diagramă Ishikawa completă (respectând cele 5M/6M) și poate prioritiza corect cauzele folosind o Diagramă Pareto. 3.Calcul tehnice: Rezolvă corect problemele matematice și statistice standard legate de indicatorii de calitate, având mici ezitări la interpretarea inginerească a rezultatelor. 4. Implicare: Răspunde la întrebări, livrează temele la timp și colaborează eficient în studiile de caz pe echipe. - pentru nota 10, Excelență / Performanță 1.Stăpânire completă: Studentul demonstrează autonomie deplină,	student primește o notă pentru activitatea la seminar în timpul semestrului	
--	---	--	--

	rigoare inginerească și capacitate de sinteză complexă. 2.Abordare sistemică: Nu doar că folosește corect instrumentele (Ishikawa, Pareto, FMEA), dar propune soluții tehnice concrete și fezabile (acțiuni corective/preventive) pentru eliminarea cauzelor rădăcină. 3.Interpretare avansată: Calculează cu acuratețe indicatorii de proces și interpretează critic rezultatele obținute, argumentându-și deciziile pe baza standardelor ISO 9001. 4.Leadership și inovare: Are un rol de lider în studiile de caz, argumentează logic și livrează prezentări/proiecte ireproșabile din punct de vedere tehnic și grafic.		
--	---	--	--

10.8 Standard minim de performanță

Curs:

1. Definirea corectă a conceptelor fundamentale: calitate, defect, neconformitate, acțiune corectivă, capabilitate de proces.
2. Identificarea structurii de bază și a cerințelor esențiale ale standardului de referință SR EN ISO 9001:2015.
3. Înțelegerea principiilor de bază ale TQM (Total Quality Management) aplicate în fluxurile de producție industrială și servicii tehnice.

Seminar:

- 1.Utilizarea instrumentelor calității: Capacitatea de a aplica corect tehnicile calitative pe un caz tehnic real (ex: realizarea unei Diagrame Ishikawa pentru identificarea cauzelor unui defect de fabricație industrială).
- 2.Calculul indicatorilor de bază: Rezolvarea unor probleme simple de calcul pentru indicatori de eficiență ai proceselor (ex: rata defectelor, indicatori de neconformitate).
- 3.Analiza de caz: Participarea activă la analiza unui studiu de caz privind implementarea unui sistem de management al calității într-o organizație cu profil tehnic.
- 4.Participarea la minimum 75% din ședințele de seminar programate .

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
07.09.2026	Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoiu Liliana Doina	Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoiu Liliana Doina
	e-mail: lmagdoiu@uoradea.ro	e-mail: lmagdoiu@uoradea.ro

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
17.09.2026	Prof.univ.dr.ing. Helga Silaghi
	e-mail: hsilaghi@uoradea.ro
	http://hsilaghi.webhost.uoradea.ro

Data avizării în Consiliul facultății	Semnătură Decan
.09.2026	Conf.univ.dr.ing. Eugen Gergely
	e-mail: egergely@uoradea.ro