

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN ORADEA
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Inginerie Electrică și Tehnologia Informației
1.3 Catedra	Ingineria Sistemelor Automate și Management
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclu de studii	Studii universitare de licență (ciclul I)
1.6 Programul de studii/Calificarea	Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic / Inginer

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoiu Liliana Doina						
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/proiect	Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoiu Liliana Doina						
2.4 Anul de studiu	IV	2.5 Semestrul	7	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DD

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3seminar/ laborator /proiect	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator /proiect	28
Distribuția fondului de timp ore					44
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					0
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	44				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Cunoștințe din cursurile: Management general, Comunicare managerială
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	- prezență la minim 50% din cursuri
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului /proiectului	- Prezența obligatorie la toate seminariile; - Studenții vin cu referatele pentru seminar conspectate - Se pot recupera pe parcursul semestrului maxim 3 seminarii (30 %); - Frecvența la orele de seminarii sub 70% conduce la refacerea disciplinei

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1.Efectuarea de calcule, demonstrații și aplicații, pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei și managementului pe baza cunoștințelor din științele fundamentale și ingineresti. C3.Planificarea, programarea și conducerea întreprinderilor, precum și a rețelelor logistice asociate, precum și urmărirea producției C4.Elaborarea și evaluarea fluxurilor tehnice, economice și financiare la nivel de afacere, gestiunea fenomenului tehnic, economic și financiar
Competențe transversale	CT2.Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

6.2. Rezultatele așteptate ale învățării:

Cunoștințe	1. Studentul/absolventul identifică și descrie principii de inginerie economică și managerială, caracteristici ale pachetelor software pentru asistarea activităților din domeniu. 2.Studentul/absolventul explică și interpretează documentația tehnică, economică și managerială, pentru dezvoltarea proiectelor și proceselor specifice domeniului.
Aptitudini	1. Studentul/absolventul apreciază calitatea și identifică limitele conceptelor, simbolizărilor și reprezentărilor specifice domeniului. Studentul/absolventul selectează și aplică concepte, principii și metode pentru rezolvarea problemelor particulare în elaborarea documentației tehnice, economice și manageriale. Studentul/absolventul aplică standardele de sănătate și siguranță în rezolvarea sarcinilor specifice ingineriei și managementului. Studentul/absolventul evaluează avantajele și limitele aplicațiilor software pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei și managementului. 2. Studentul/absolventul elaborează documentația tehnică, economică și managerială asociată proiectelor specifice ingineriei și managementului. Studentul/absolventul aplică tehnici și metode de programare a aplicațiilor software, creează și operează cu baze de date. Studentul/absolventul modelează și simulează concepte și procese în rezolvarea de sarcini specifice, în regim asistat de calculator. Studentul/absolventul elaborează asistat de calculator proiecte tehnico-economice și/sau manageriale prin utilizarea de aplicații software specifice ingineriei și managementului.

Responsabilitate și autonomie	1. Studentul/absolventul documentează, descrie și gestionează procese specifice managementului proiectelor ingineresti cu preluarea diferitelor roluri în echipă și prezentarea rezultatelor. Studentul/absolventul dezvoltă abilități de lucru și de comunicare pentru colaborarea eficientă în îndeplinirea sarcinilor specifice ingineriei și managementului. Studentul/absolventul inițiază și gestionează acțiuni pentru actualizarea cunoștințelor profesionale specifice domeniului. Studentul/absolventul evaluează și valorifică oportunități de afaceri și de dezvoltare antreprenorială. Studentul/absolventul conștientizează aspectele de responsabilitate socială și etică profesională. 2. Studentul/absolventul documentează, descrie și gestionează procese specifice managementului proiectelor ingineresti cu preluarea diferitelor roluri în echipă și prezentarea rezultatelor. Studentul/absolventul dezvoltă abilități de lucru și de comunicare pentru colaborarea eficientă în îndeplinirea sarcinilor specifice ingineriei și managementului. Studentul/absolventul inițiază și gestionează acțiuni pentru actualizarea cunoștințelor profesionale specifice domeniului. Studentul/absolventul evaluează și valorifică oportunități de afaceri și de dezvoltare antreprenorială. Studentul/absolventul conștientizează aspectele de responsabilitate socială și etică profesională.
-------------------------------	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu teoriile privind managementul calității
7.2 Obiectivele specifice	- Cursul își propune formarea discernământului necesar pentru aprecierea obiectivă și reținerea de către studenți a problematicii managementului calității - Seminarul familiarizează studenții cu aspecte practice privind managementul calității la nivel de afacere

8. Conținuturi

8.1.Curs	Metode de predare	Observații
1. Concepte 1.1. Conceptul de management al calitatii totale 1.2. Conceptul de sistem de management al calitatii 1.3. Conceptul de management de mediu	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
2. Personalități si standarde 2.1. Personalitati care au definit principiile managementului cal totale 2.2. Familia standardelor ISO 9000 2.3. Relația certificării sistemului de management al calitatii cu certificarea produselor si/sau serviciilor	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
3. Principii, metode si instrumente 3.1. Principii, metode si instrumente ale managementului calitatii totale 3.2. Principii, metode si instrumente ale sistemului de management al calitatii	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
4. Abordarea structurilor de conducere 4.1. Structura de conducere în calitatea totala 4.2. Abordarea bazata pe proces in sistemul de management al calitatii 4.3. Linii directoare în abordarea bazată pe proces	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
5. Satisfacerea clienților 5.1. Preocuparea managementului calitatii totale privind satisfacerea clienților 5.2. Orientarea către client a sistemelor de management al	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector	2 h

calitatii 5.3. Monitorizare si măsurare		
6. Rolul angajaților 6.1. Implicarea angajaților in managementul calitatii totale 6.2. Responsabilitate, autoritate si control in sistemele de management al calitatii 6.3. Competenta, constientizare si instruire	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
7. Îmbunătățirea continuă 7.1. Imbunatatirea ca proces continuu a managementului calitatii totale 7.2. Imbunatatirea continua a eficientei sistemului de management a calitatii	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
8. Relațiile cu furnizorii 8.1. Parteneriatul cu furnizorii 8.2. Procesul de aprovizionare	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
9. Sisteme de management al calității 9.1. Avantajele unui sistem de management al calitatii in conformitate cu standardele ISO 9.2. Standarde specifice 9.3. Cerintele ISO 9001	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
10. Sisteme de management al calității 10.1. Implementarea 10.2. Documentatia 10.3. Scrierea documentelor 10.4. Auditul intern 10.5. Inregistrarea	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
11. Aplicarea standardelor de calitate 11.1. Echipa de aplicare a standardului de calitate 11.2. Responsabilitatea managementului	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
12. Realizarea si garanția produsului 12.1. Realizarea produsului 12.2. Garantia produsului.	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
13. Întreținerea eficientă 13.1. Intretinerea eficienta totala 13.2. Actiuni preventive	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
14. Auditul 14.1. Controlul statistic al procesului 14.2. Auditul in sistemul de management al calitatii	Expunere liberă, cu prezentarea cursului pe videoproiector și pe tablă	2 h
Bibliografie 1. Rada, Ioan Constantin; Măgdoi, Liliana Doina, Management general , Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2009, CD-ROM 2. Rada, Ioan Constantin; Rica, Ivan; Măgdoi, Liliana Doina, Tehnici de negociere , Editura Universității din Oradea, 2011, CD-ROM 3. Rada, Ioan Constantin; Măgdoi, Liliana Doina; Leuca, Teodor, Managementul Calității , Ed. SIPG, București, 2009, CD-ROM 4. Măgdoi, Liliana Doina, Management si Comunicare în Ingineria Economică , Ed. CA Publishing, Cluj-Napoca, 2012 5. Liliana Doina Măgdoi – Managementul Calității , <i>Ediția a II - a</i> - Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2013, nr. de pag. 350 (ISBN 978-606-8013-13-8); CD		

6. Rada,Ioan Constantin, Economie generală II , Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2009,CD-ROM		
7. Rada, Ioan Constantin Microeconomie. Idei moderne. Vol. I , Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2007		
8. Rada, Ioan Constantin, Microeconomie. Idei moderne. Vol. II , Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2008		
9. Rada, Ioan Constantin; Rica, Ivan; Măgdoi, Liliana Doina, Finanțe si credit (note de curs) , Editura Universității din Oradea, 2011, CD-ROM		
10. Rada, Ioan Constantin; Rica Ivan; Măgdoi, Liliana Doina, Finanțe si credit (aplicații pentru seminar) , Editura Universității din Oradea, 2011, CD-ROM		
11. Ștefan Nagy, Ioan Constantin Rada, Sisteme avansate de producție (note de curs) , Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2008, CD-ROM		
12. Ștefan Nagy, Ioan Constantin Rada, Sisteme avansate de producție (aplicații) , Editura Asociației „Societatea Inginerilor de Petrol și Gaze”, București, 2008, CD-ROM		
8.2. Seminar/Laborator	Metode de predare	Observații
1. Referat: ISO 9001:2008 , Sisteme de management al calitatii. Cerințe	Studentii primesc temele pentru întocmirea referatelor pentru seminar sau își aleg temele cu cel puțin o săptămână înainte, studiază, concep referatele si le susțin la seminar. Se fac aprecieri si comentarii sub îndrumarea cadrului didactic.	2 h
2. Referat: ISO 9004:2000 , Sisteme de management al calitatii. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanței		2 h
3. Referat: ISO 19011:2002 , Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management al calității si managementul mediului		2 h
4. Referat: Orientarea către client		2 h
5. Referat: Principiile fundamentale ale sistemelor de management al calității		2 h
6. Referat: Identificarea completă a proceselor sistemului de management al calitatii. Realizarea hărții de procese		2 h
7. Referat: Satisfacerea clientilor		2 h
8. Referat: Auditul intern		2h
9. Referat: Actiune corectiva		2h
10.Referat: Actiune preventiva		2h
11. Referat: Controlul produsului neconform		2h
12. Referat: Controlul documentelor		2h
13. Referat: Controlul înregistrărilor		2h
14. Referat: Imbunatatirea continua a eficientei sistemului de management a calitatii		2h
Bibliografie Este cea indicată pentru curs		
8.3. Proiect	Metode de predare	Observații

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei se regăsește în curricula specializării de Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic din alte centre universitare care au acreditat aceste specializări (Universitatea Tehnică din Cluj Napoca, Universitatea din Craiova, Facultatea de Electrotehnică, Universitatea Tehnică din Iași, Facultatea de Electrotehnică, etc), iar cunoașterea principalelor tipuri de procese și fenomene economice la nivel microeconomic, elementelor teoretice ale microeconomiei și aspecte practice privind fluxurile economico-financiare la nivel de afacere, gestiunea fenomenului economic și financiar este o cerință stringentă a oricărui angajator din domeniu (Faist Mekatronics, Celestica, Comau, GMAB etc).

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- pentru nota 5 este	Examen scris	70 %

	necesară cunoașterea noțiunilor fundamentale cerute în subiecte, fără a prezenta detalii asupra acestora - pentru nota 10, este necesară cunoașterea amănunțită a tuturor subiectelor	Studentii primesc spre rezolvare subiectele prestabilite	
10.5 Seminar	- pentru nota 5, este necesară cunoașterea structurii referatului si a una sau două noțiuni din referat - pentru nota 10, cunoașterea amănunțită a problematicii referatului si susținerea sa în cadrul seminarului	La fiecare seminar studenții întocmesc un referat, care poate fi si colectiv, pe care îl susțin si care este supus dezbaterilor în cadrul seminariilor. De asemenea, fiecare student primește o notă pentru activitatea la seminar în timpul semestrului	30%
10.6 Laborator			
10.7 Proiect			
10.8 Standard minim de performanță			
Curs: ✓ Elaborarea unui proiect profesional specific domeniului Inginerie si Management folosind sisteme software si baze de date specifice, ✓ Proiectarea proceselor economico-financiare la nivel de afacere, pentru o situație dată ✓ Elaborarea de proiecte ce urmăresc managementul calității din domeniul electric, electronic si energetic, ✓ Participarea la minim jumătate din cursuri. Seminar/Laborator: ✓ Realizarea responsabilă, în conditii de asistență calificată, de proiecte pentru rezolvarea unor probleme specifice domeniului, cu evaluarea corectă a volumului de lucru, a resurselor disponibile, a timpului necesar de finalizare si a riscurilor, în conditii de aplicare a normelor deontologice si de etică profesională în domeniu, precum si de securitate si sănătate în muncă. ✓ Participarea la toate lucrările de seminar.			

Data completării

12.09.2025

Semnătura titularului de curs

Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoi Liliana Doina

Semnătura titularului de seminar

Conf.univ.dr.ing.ec. Măgdoi Liliana Doina

Data avizării în departament

18.09.2025

Semnătura directorului de departament

Prof.univ.dr.ing. Helga Silaghi

e-mail: hsilaghi@uoradea.ro

<http://hsilaghi.webhost.uoradea.ro>

Data avizării în Consiliul facultății

25 .09.2025

Semnătură Decan

Conf.univ.dr.ing. Eugen Gergely

e-mail: egergely@uoradea.ro